5 techniques de rhétorique pour convaincre

DIFFICULTÉS	PROBLÈMES IDENTIFIÉS	SOLUTIONS & RÉFLEXES À ADOPTER
01 Inexpressivité	Idées désordonnées, manque de clarté et perte d'attention de l'interlocuteur.	✓ Résumer son message en une phrase. ✓ Annoncer la conclusion dès le début. ✓ Se limiter à 3 arguments, du plus fort au moins fort. ✓ Terminer en rappelant 2 à 3 idées clés.
02 Mauvais choix des mots	Vocabulaire trop vague ou trop technique, perte de force et de crédibilité.	✓ Privilégier les mots précis et concrets. ✓ Reprendre le vocabulaire de l'interlocuteur. ✓ Illustrer avec des chiffres et des exemples. ✓ Utiliser l'anaphore pour marquer les esprits. ✓ Enrichir son vocabulaire et préparer ses mots-clés.
03 Phrases trop longues / doute sur le français	Phrases complexes, précautions excessives et fautes à l'écrit.	✓ Faire une idée par phrase. ✓ Privilégier les phrases courtes et la voix active. ✓ Être affirmatif et limiter le conditionnel. ✓ Utiliser des mots de liaison. ✓ Relire à voix haute et utiliser un correcteur.
04 Arguments qui ne portent pas	Arguments accumulés sans lien avec les préoccupations de l'interlocuteur.	✓ Qu'est-ce que cela change ? Partir du problème de l'interlocuteur. ✓ Qu'est-ce qui le prouve ? Apporter un chiffre ou un exemple vérifiable. ✓ Pourquoi vous croire ? Montrer sa maîtrise du terrain et reconnaître ses limites.
05 Déstabilisation par les objections	Justifications excessives, agacement et perte du fil du discours face aux objections.	✓ Accueillir l'objection sans la minimiser. ✓ La reformuler pour vérifier sa compréhension. ✓ Répondre sur le fond. ✓ Revenir au message principal. ✓ Anticiper les contre-arguments.

comundi
compétences