

## Formation : Assistant(e) de service de santé au travail/ Assistant(e) de l'équipe pluridisciplinaire

Définir ses missions et sa place au sein de l'équipe pluridisciplinaire

🕒 2 jours - 14 heures | 📍 présentiel (inter-entreprise) ou à distance

**BEST**

Petit déjeuner d'accueil et déjeuner offerts

 **Réf**  
**10974**

à partir de  
1 450 € HT



### OBJECTIFS

- Maîtriser les fondamentaux de la santé au travail et de la prévention des risques professionnels
- Clarifier votre positionnement, renforcer vos compétences d'alerte et de communication
- Contribuer à la promotion de la santé au travail et aux projets d'équipe pluridisciplinaire
- Identifier et repérer les risques et adopter une démarche de prévention complète

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- De nombreux cas pratiques pour s'entraîner à repérer et évaluer les risques professionnels et à participer à la promotion de la santé au travail

### PRÉ-REQUIS

- Exercer ou être en cours de recrutement dans un service de santé au travail.
- Nous vous invitons à vous munir, dans la mesure du possible, de votre fiche de poste et vos projets de service actuels

### SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

- Autopositionnement en amont et évaluation des acquis en aval
- Distanciel : contenu et durée identique + pédagogie adaptée + assistance technique 5j/7

### POUR QUEL PUBLIC ?

- Assistant(e) en service de santé au travail
- Assistant(e) en santé et sécurité au travail
- Secrétaire médical(e) souhaitant évoluer vers un poste d'assistant(e) de service de santé au travail

### LES PLUS

- Déclinable en format individuel, intra-entreprise et sur-mesure



## Programme détaillé

## Faire le point sur ses connaissances en matière de santé au travail

### Mieux connaître le cadre et les acteurs de la santé au travail

- Faire le point sur l'évolution de la place de la santé dans les entreprises
- Distinguer service autonome et service interentreprises : organisation, missions, spécificités...
- Connaître le rôle et les missions des acteurs internes et externes de la santé au travail. À quel moment interviennent-ils ? Comment peuvent-ils être sollicités ?

#### Jeu en groupe :

Identifier les missions des acteurs externes de la santé au travail.

### Maîtriser le cadre réglementaire et juridique de la santé au travail

- Comprendre les enjeux de la création du poste d'Assistant(e) de service de santé au travail suite à la réforme de la médecine du travail
- Responsabilité civile, pénale, faute inexcusable de l'employeur... : faire le point sur les principaux textes en matière de santé au travail
- Connaître les relations employeur-employé en matière de santé et sécurité au travail : Code du Travail et règlement intérieur

### Maîtriser les bases de la prévention des risques professionnels

- Risques professionnels : de quoi parle-t-on ?
- Quels sont les 3 niveaux de prévention, leurs principes, leurs avantages et articulation ?
- De l'évaluation des risques au plan d'action : connaître les grandes étapes d'une démarche de prévention et les indicateurs de suivi

### Missions et positionnement : clarifier et affirmer son rôle au sein du service de santé au travail

#### État des lieux : quel est votre positionnement ? Quels sont vos souhaits d'évolution ?

#### Définir son rôle et son périmètre d'intervention au sein du service de santé au travail

- Quels sont vos interlocuteurs au sein du service, leurs rôles et missions
- Quel est votre positionnement au sein du service, quelles tâches vous sont confiées, quels objectifs vous a-t-on fixés ?
- Faire le point sur ses missions quotidiennes : préparation des visites médicales, accueil des salariés, gestion des examens complémentaires...
- Connaître ses limites d'intervention

#### Cas pratique :

Faire face à un salarié fragilisé qui éclate en sanglots.

Vous échanger sur les actions à mettre en place pour gérer ce type de situation et sur la prise en charge pluridisciplinaire.

### Devenir le bras droit du médecin du travail : comment vous affirmer, quelle collaboration mettre en œuvre ?

- Connaître son niveau d'exigence : qu'attend-il de vous ?
- Adapter sa façon de travail à ses méthodes de travail
- Comment vous répartir les tâches ?
- Soumettre ses idées pour être force de proposition

### Jouer son rôle d'interface entre les entreprises, les salariés et le service de santé : comment se positionner ?

- Créer une relation de confiance avec les salariés et les entreprises
- Assurer le contact avec les adhérents du service
- Respecter et savoir expliciter le secret professionnel

### Repérer les risques professionnels, renforcer ses capacités de communication et améliorer son organisation

### Renforcer ses missions d'écoute et d'alerte : retranscrire les besoins en santé au travail

- Cerner les méthodes de repérage et d'analyse des situations à risque
- Connaître les techniques d'écoute, d'observation et d'évaluation des risques professionnels
- Recueillir, identifier et retranscrire les besoins en santé au travail auprès du médecin du travail

### Améliorer sa communication et faciliter la circulation de l'information avec ses différents interlocuteurs

- Salariés, entreprises, membres du service de santé... : adapter sa communication en fonction de ses différents interlocuteurs
- Quels messages faire passer et comment ?
- Favoriser la circulation de l'information : quel rôle jouer, comment identifier et tenter de lever les points de blocage ?

### Optimiser et gagner en autonomie dans la gestion de ses tâches administratives

- À quels outils faire appel pour mieux gérer les plannings des différents membres de l'équipe pluridisciplinaire ?
- Fiches d'entreprises, comptes rendus, suivi des visites médicales des salariés... : classer et archiver ses différents dossiers
- Assurer la rédaction de ses comptes rendus et les documents destinés à la communication interne et externe en service de santé au travail

#### Cas pratique :

Organiser la veille juridique de son service pour rester informé(e) de l'évolution du cadre législatif de la santé au travail.

### Participer à la promotion de la santé au travail et aux projets d'équipe pluridisciplinaire

#### Faire le point sur les notions de pluridisciplinarité et de travail en équipe en santé au travail

- Approche médicale, sociale, technique, managériale... : quelles sont les compétences nécessaires pour élaborer un projet en santé au travail ?
- Identifier la place et les différentes missions de l'équipe pluridisciplinaire

#### Mener des actions de sensibilisation autour de la santé au travail

- Informer les acteurs de l'entreprise en matière de prévention des risques : à quels supports faire appel, quels messages rédiger ?
- Communiquer sur les actualités réglementaires en santé au travail : AT, MP, invalidité, handicap...

#### Réussir ses interventions en réunion

- Connaître les outils d'organisation et d'animation de réunions
- Recenser les idées clés à communiquer et structurer votre discours
- Contrôler sa respiration et maîtriser son regard
- Apprendre à poser sa voix et à évoluer dans l'espace

#### Cas pratique :

Gérer son stress et réussir son intervention lors d'une réunion de présentation d'une campagne de prévention.

## Intervenant



**Armony S.**

Consultante en Qualité au travail, assistante sociale du travail

## Liste des sessions

Inscription possible 48h avant la formation. Au-delà, vous pouvez contacter notre Service Clients pour vous assurer de la disponibilité : [info@comundi.fr](mailto:info@comundi.fr).

 Du 15 au 16 mai 2025	A distance	1 450 € HT
 Du 13 au 14 octobre 2025	Paris	1 550 € HT

Ce produit est proposé en intra-entreprise, sur-mesure ou en individuel.

**Vous êtes intéressé ?**

**Contactez-nous**

[intra@comundi.fr](mailto:intra@comundi.fr)

**Vous souhaitez  
vous inscrire ?**

Rendez-vous sur le site  
[www.comundi.fr](http://www.comundi.fr)

Retrouvez le programme de la formation en indiquant la référence dans le moteur de recherche : [10974](#)