



Résultats de l'enquête

**« Où en est le secteur public
dans la mise en place du DIF »**

Février 2009



Objectifs et mode opératoire de l'enquête

■ Objectifs :

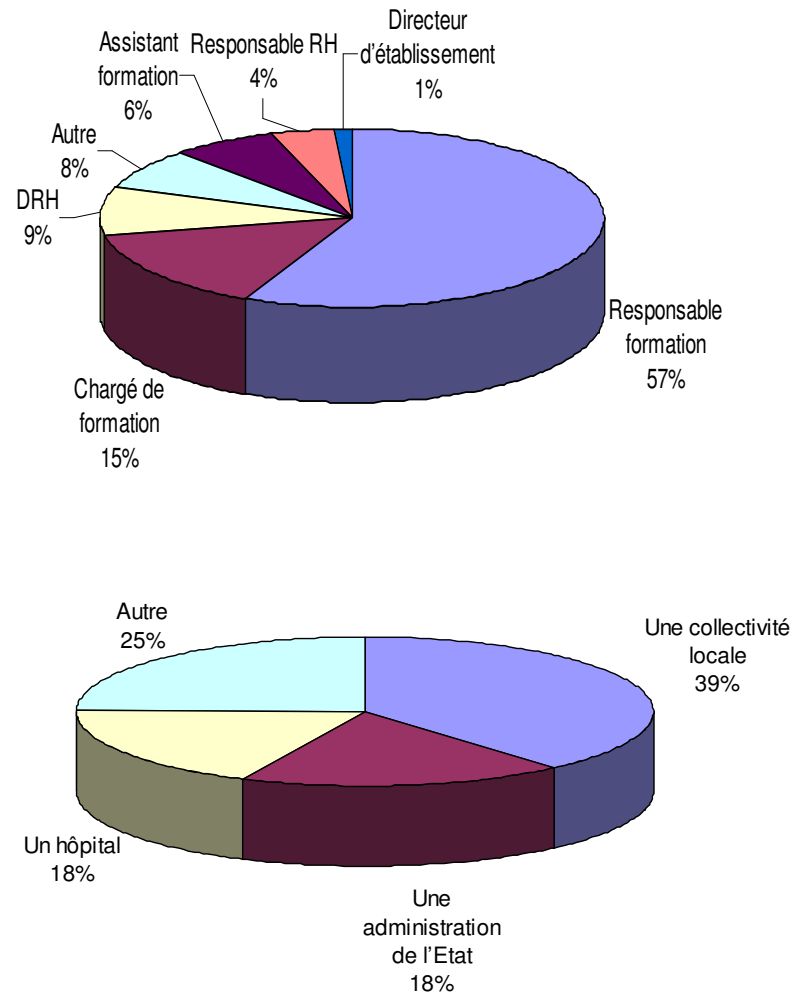
Faire l'état des lieux de la mise en place du DIF dans le secteur public

■ Mode opératoire :

- Date de réalisation de l'étude : du 8 au 23 janvier 2009
- Etude réalisée par e-mail : réponse en ligne
- Echantillonnage : Responsable Formation, Chargé formation, DRH des trois fonctions publiques
- Questionnaire de 24 questions fermées
- Menée par COMUNDI Secteur Public & Alain-Frédéric FERNANDEZ

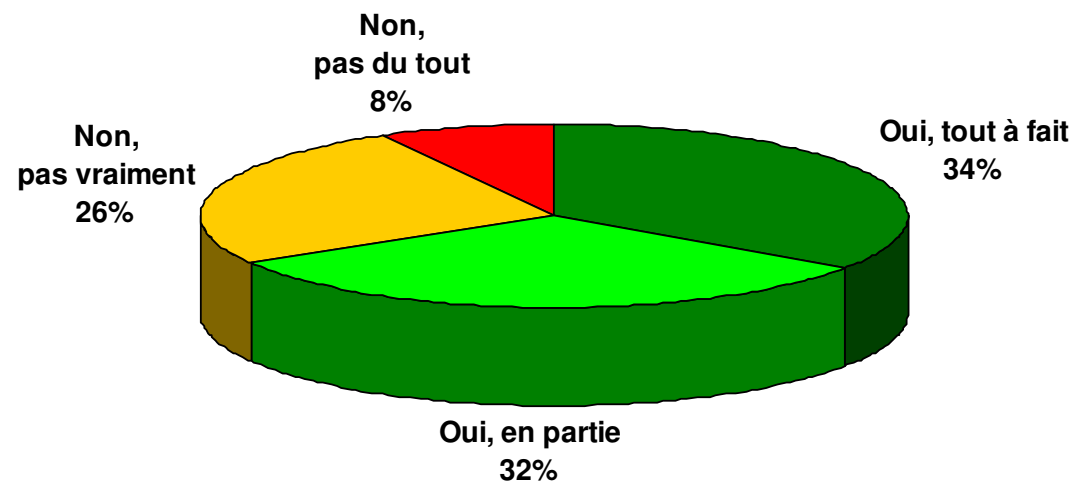
Profils des répondants

Base de répondants = 117



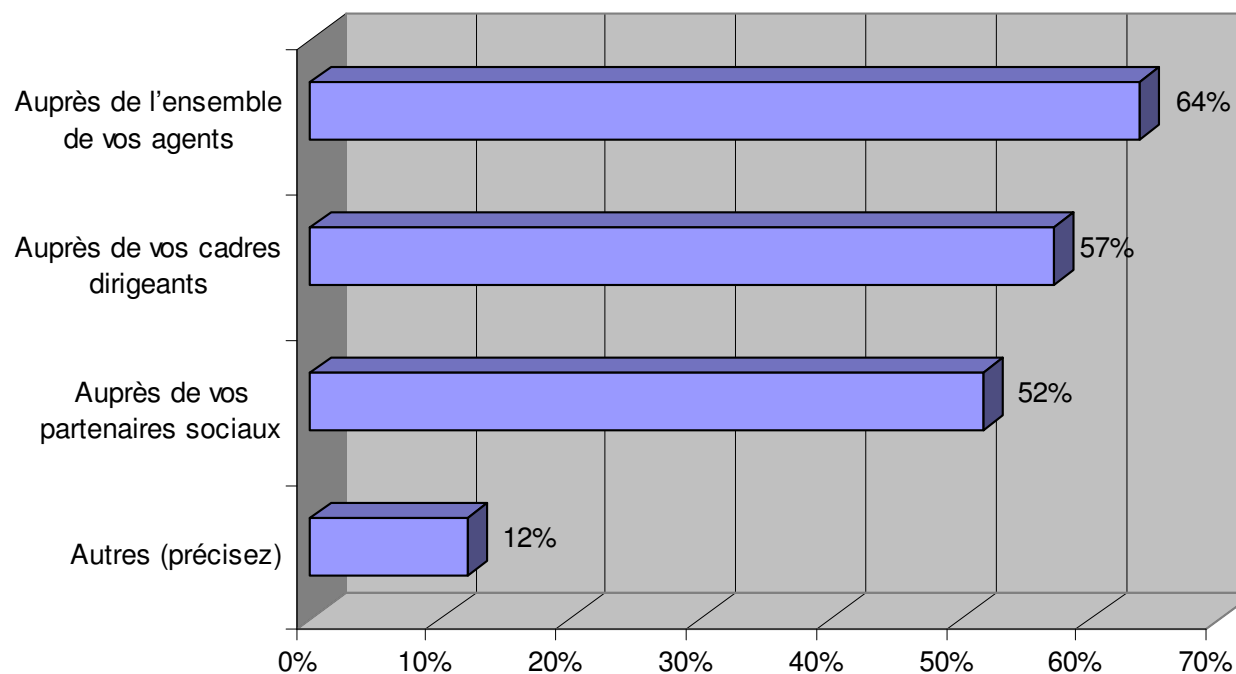
La mise en place du DIF

- Q1 - Actuellement, avez-vous intégré le DIF (Droit Individuel à la Formation) dans votre politique de formation ?



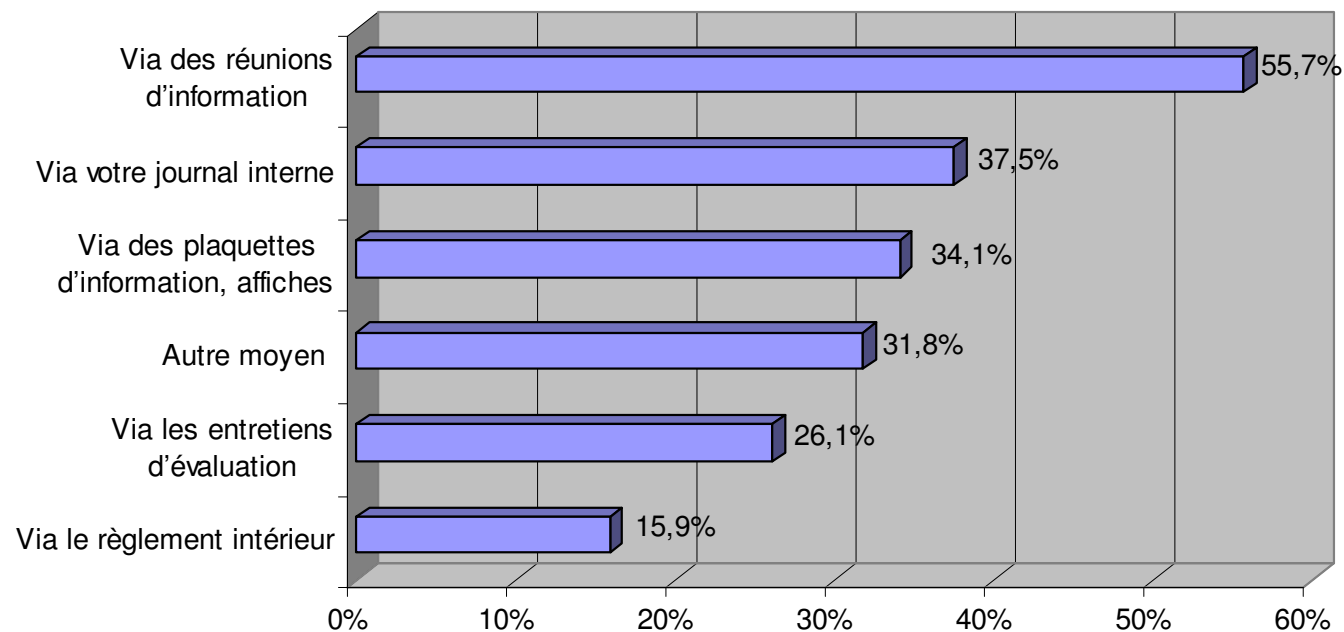
La communication du DIF

- **Q2 - Avez-vous déjà communiqué sur le DIF au sein de votre établissement... ?**
Plusieurs réponses autorisées



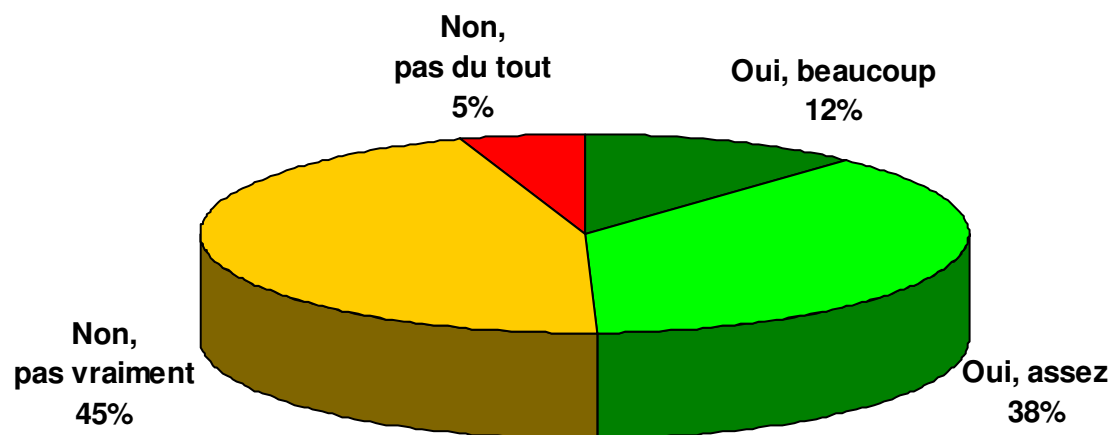
La communication du DIF

- **Q3 - Comment avez-vous communiqué auprès de vos agents sur le DIF ?**
Plusieurs réponses autorisées



La communication du DIF

- Q4 - Vos partenaires sociaux sont-ils désireux d'échanger avec la direction sur le DIF ?

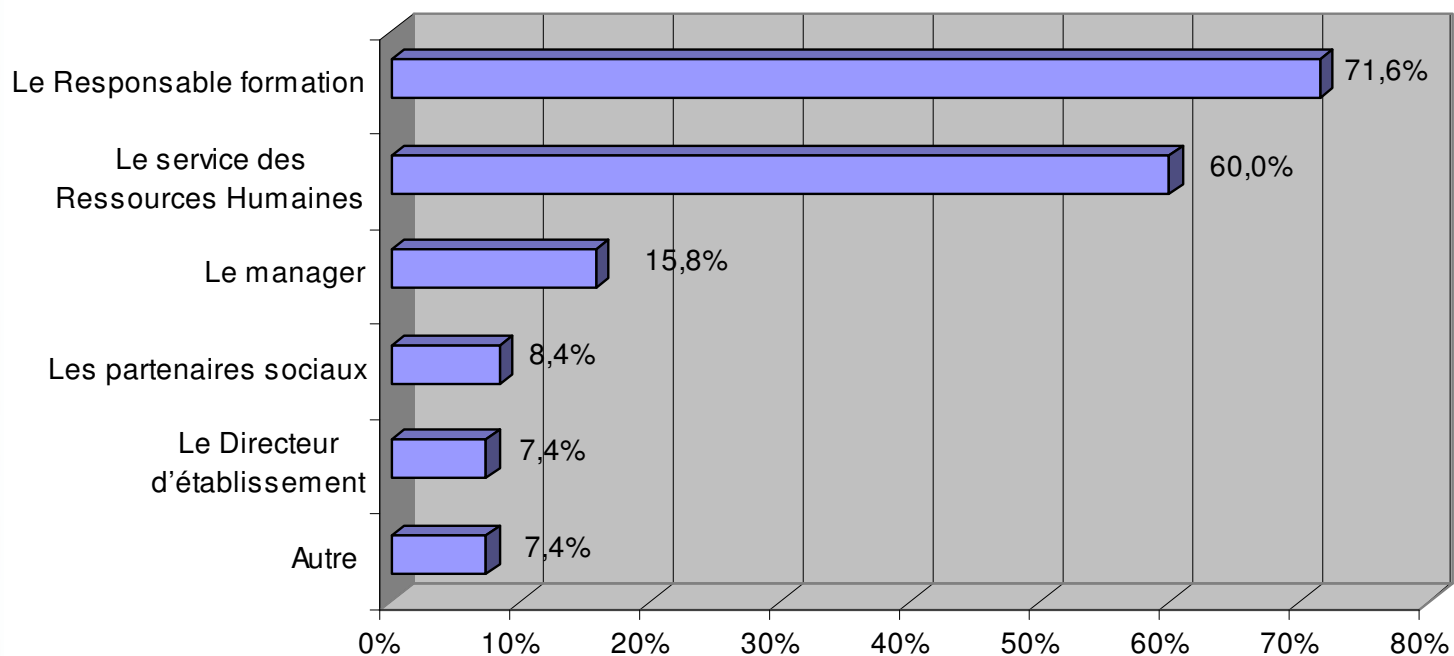


Total OUI : 50%

Total NON : 50%

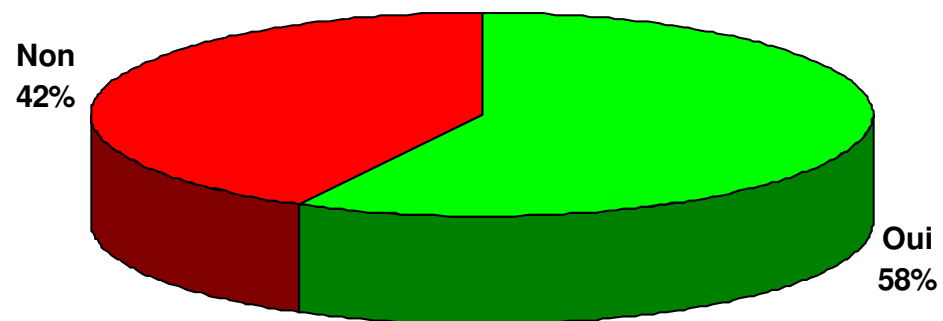
La communication du DIF

- **Q5 - Qui porte le message/ communique sur le DIF auprès des agents de votre établissement ? Plusieurs réponses autorisées**



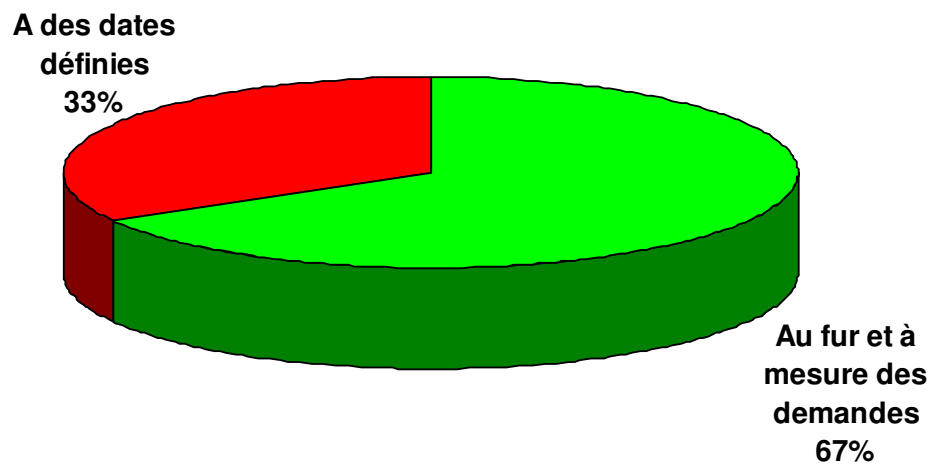
La gestion des demandes de DIF

- Q6 - Avez-vous mis en place une procédure de demandes de DIF pour vos agents ?



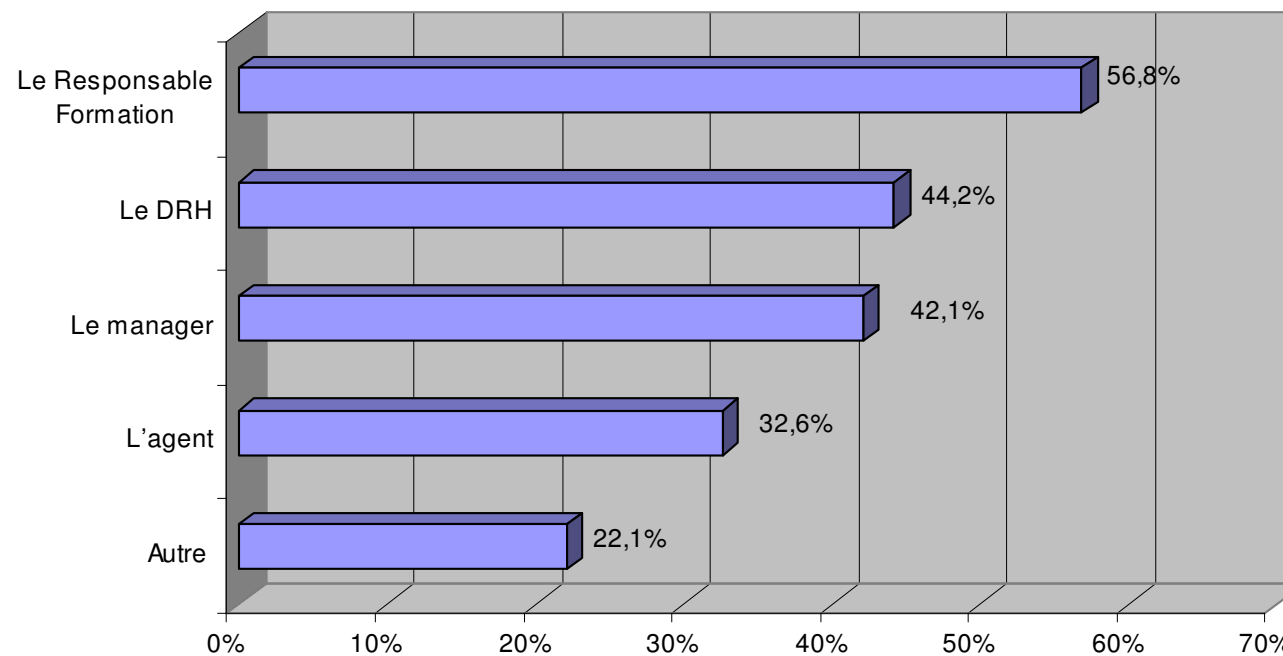
La gestion des demandes de DIF

- **Q7 - Comment gérez-vous les demandes de DIF ?**
Plusieurs réponses autorisées



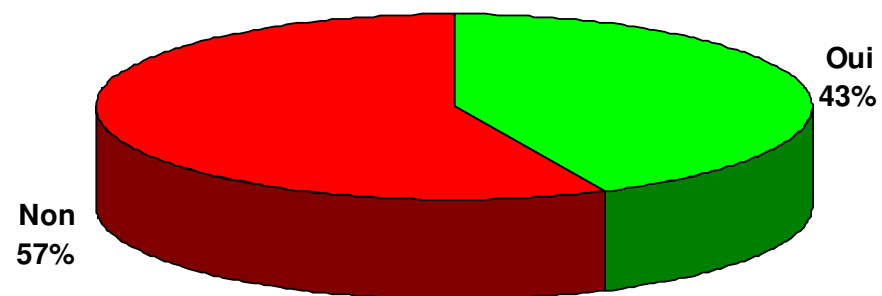
La gestion des demandes de DIF

- **Q8 - Qui est décisionnaire dans le choix d'une formation DIF ?**
Plusieurs réponses autorisées



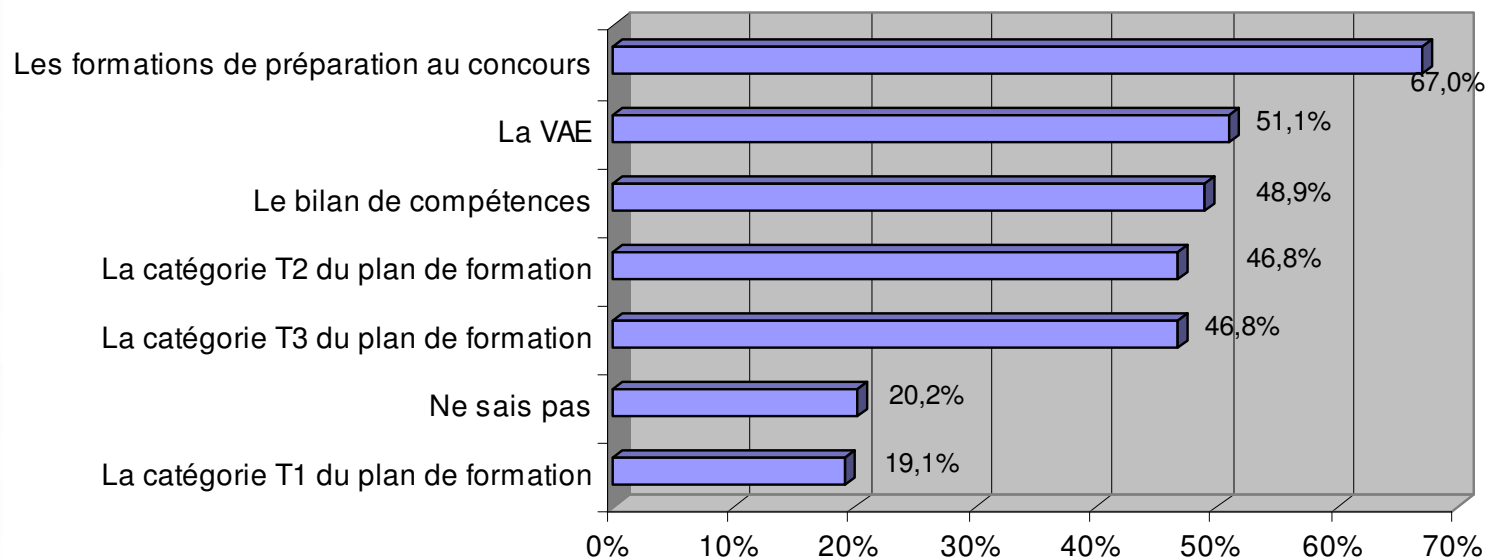
DIF et Plan de Formation

- Q16 - Faites-vous une distinction entre les formations relevant du plan de formation et celles relevant du DIF ?



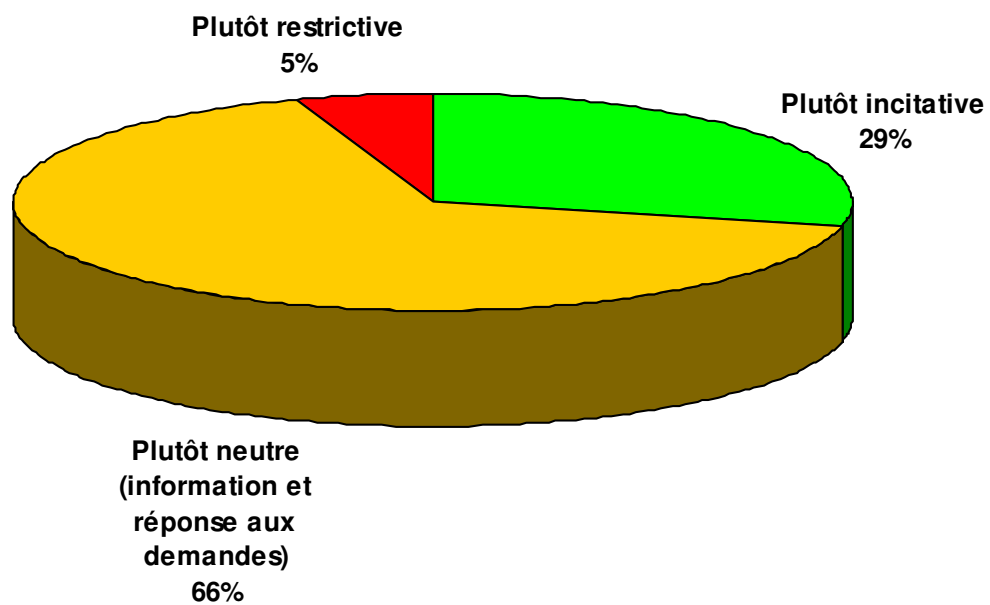
DIF et Plan de Formation

- **Q9 - Quelles catégories de votre plan de formation sont accessibles au DIF ?**
Plusieurs réponses autorisées



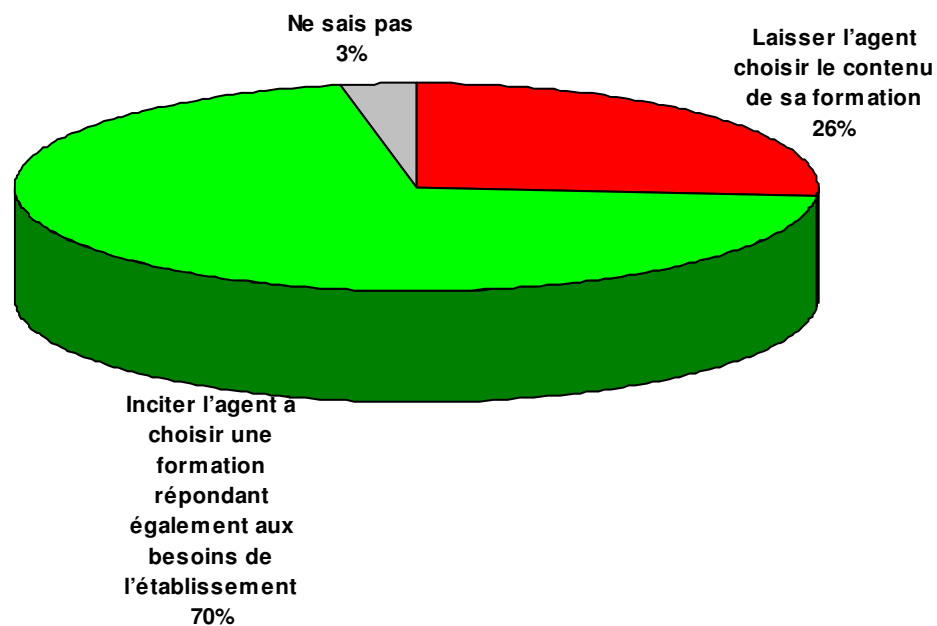
La politique DIF

- Q10 - Diriez-vous que votre politique en matière de DIF est ... ?



La politique DIF

- Q11 - Dans le cadre du DIF, le contenu de la formation résulte d'une négociation entre l'agent et l'établissement. Dans votre structure, vous souhaitez plutôt... ?



Les demandes de DIF

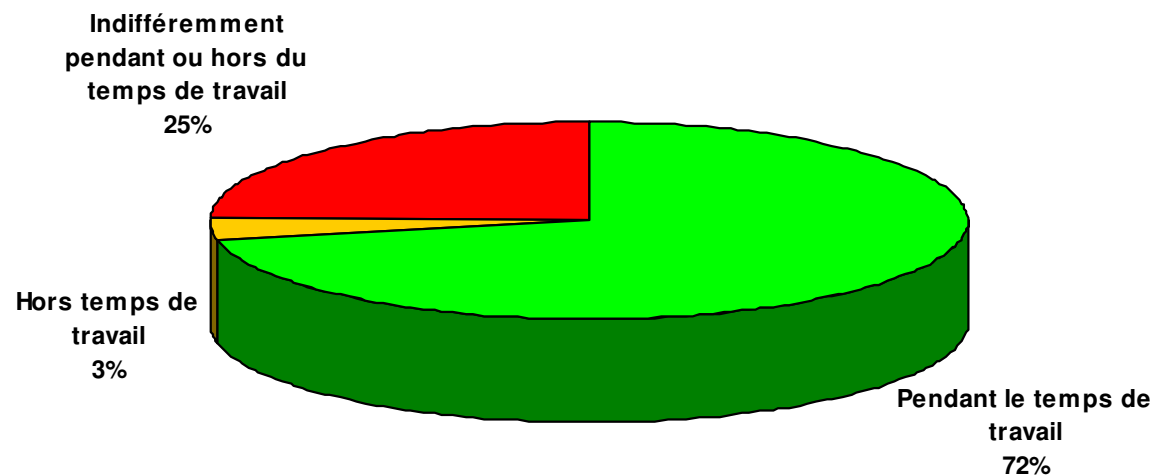
- **Q12 - Sur l'ensemble de vos agents, combien (en pourcentage) ont déjà effectué une demande de formation dans le cadre du DIF ?**
 - En moyenne : 10%

- **Q13 - Parmi ces demandes, combien (en pourcentage) ont fait l'objet d'un refus de votre part ?**
 - Seulement 20% des répondants ont refusés une demande de DIF

- **Q14 - Quelles sont les raisons qui vous ont amenées à refuser ces demandes ?**
 - Budget insuffisant : 42.9%
 - Formation déconnectée de l'activité de l'agent : 28.6%
 - Formation non inscrite au plan de formation : 7.1%

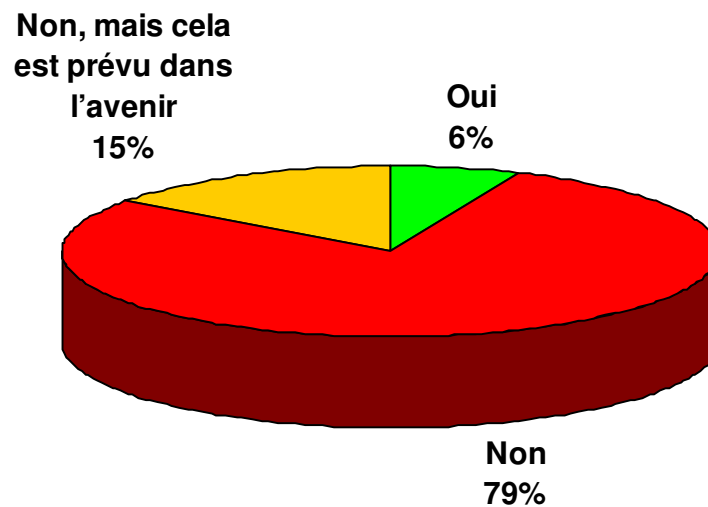
Temps de travail/ hors temps de travail ?

- Q15 - Vous préconisez que les formations DIF soient utilisées ... ?



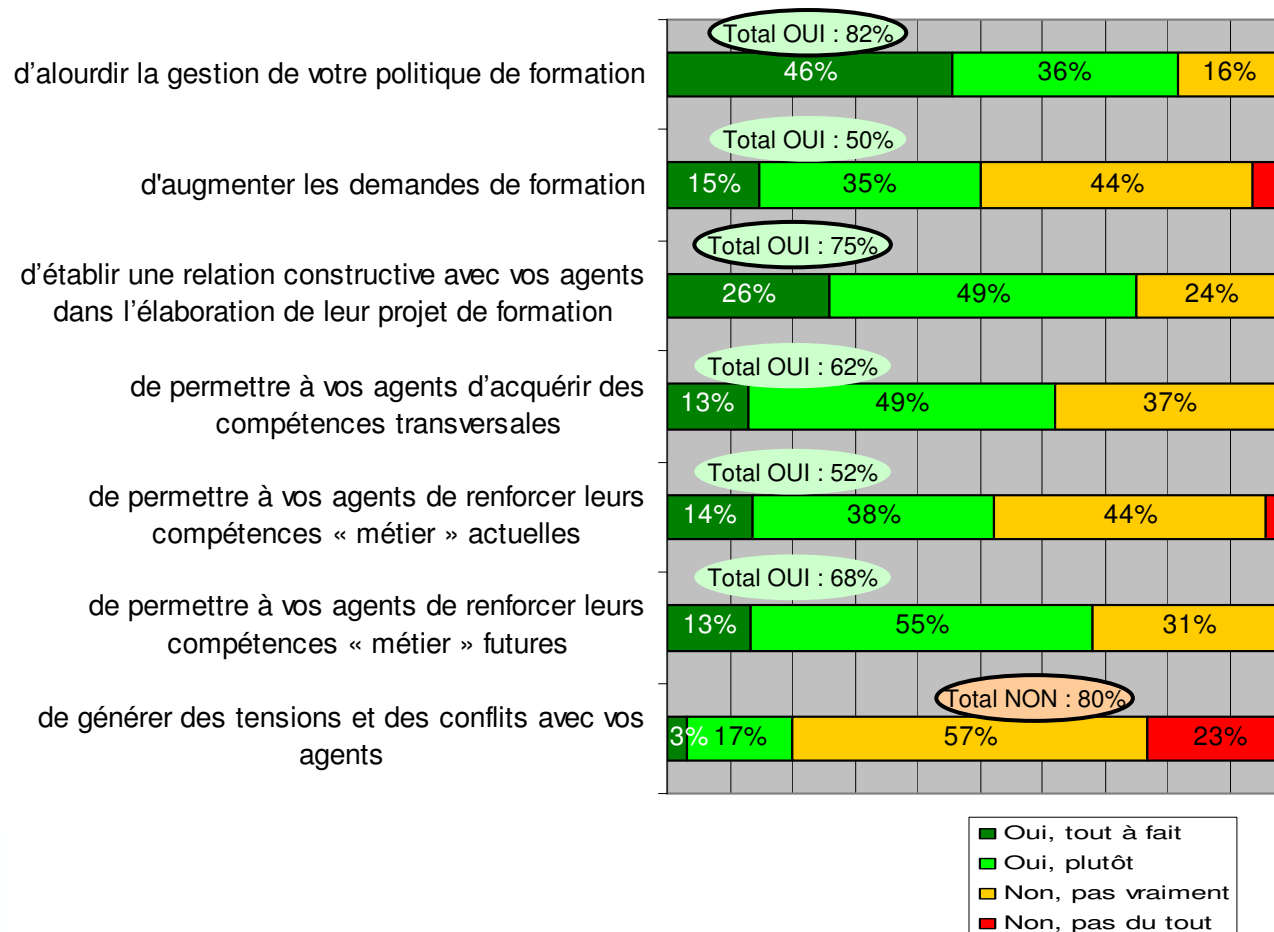
Le catalogue de formations DIF

- Q17 - Avez-vous mis en place un catalogue des formations DIF au sein de votre établissement ?



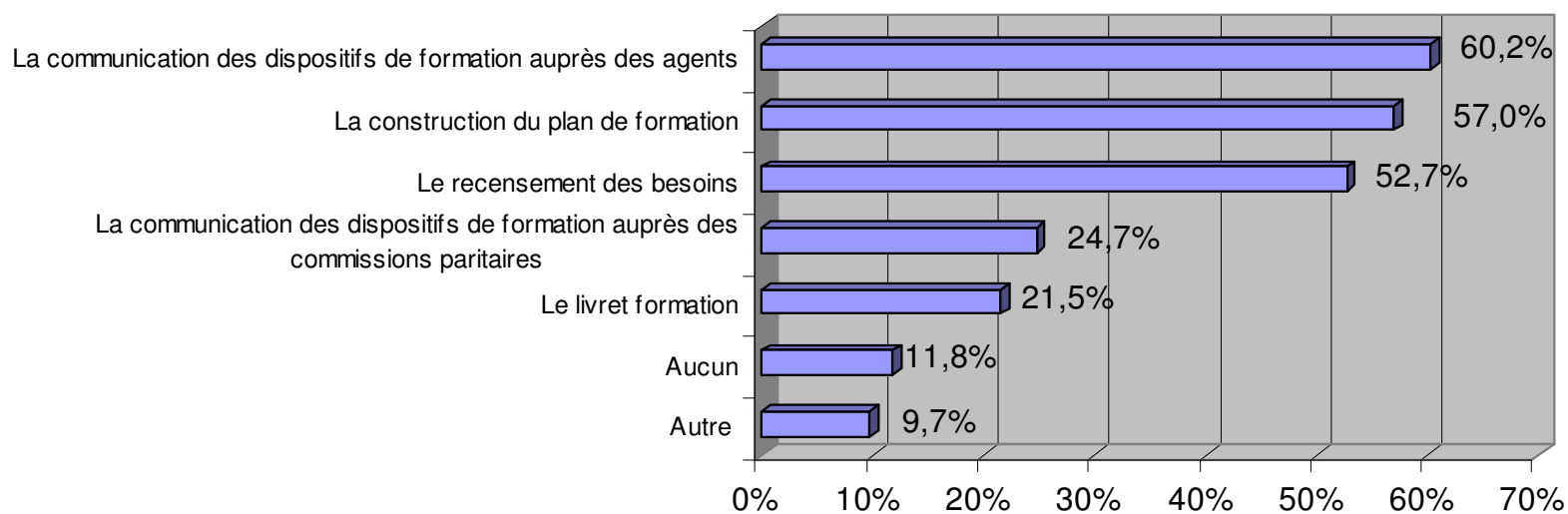
Les impacts du DIF

■ Q21 - Selon vous la mise en place du DIF va avoir pour conséquence...



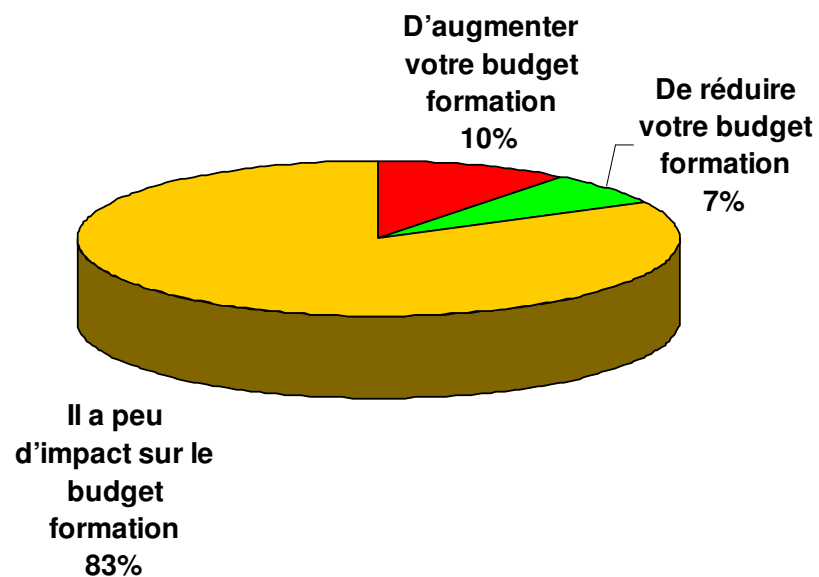
Les impacts du DIF

- **Q18 - Dans votre processus de gestion de la formation, quels sont les éléments que le DIF vous a amené à modifier ?**
Plusieurs réponses autorisées



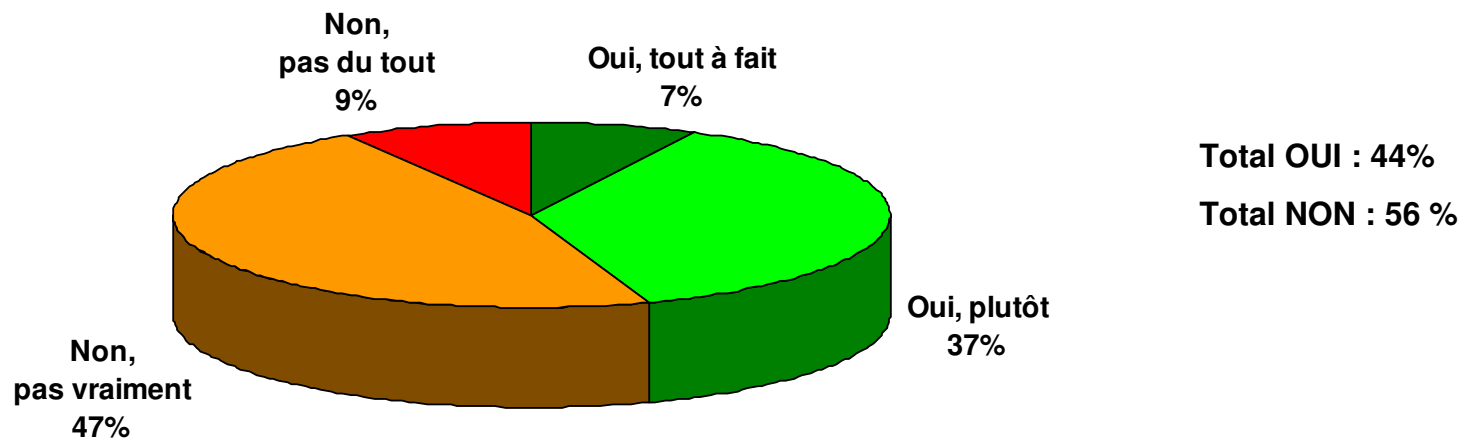
Les impacts du DIF sur le budget

- Q19 - A ce jour, le DIF a eu pour effet ... ?



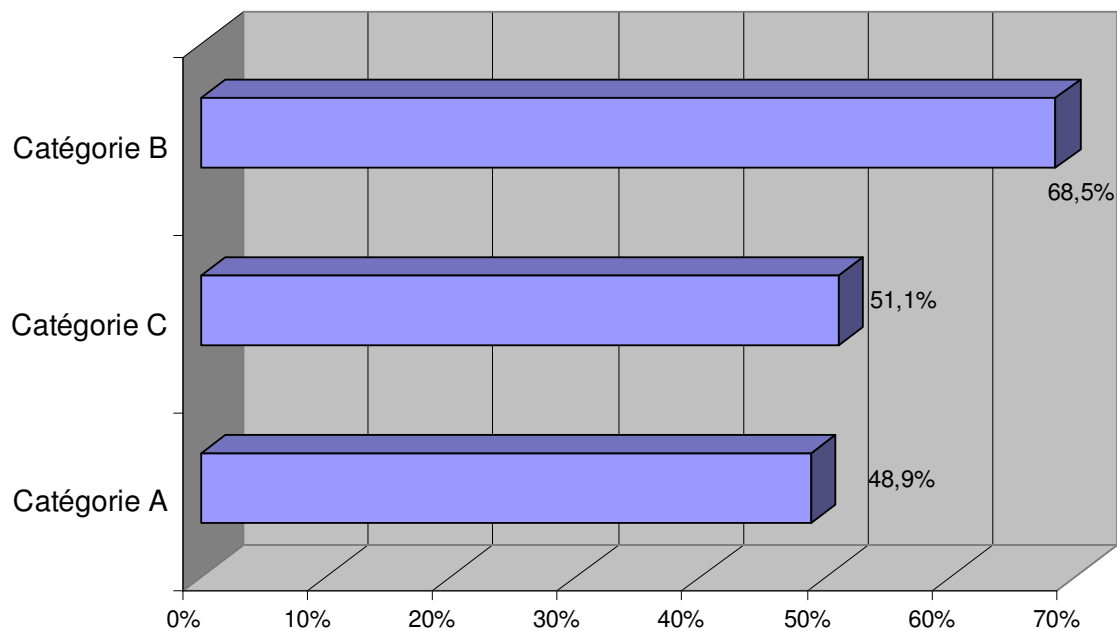
Les impacts du DIF sur le nombre d'agents formés

- Q22 - Selon vous le DIF aura-t-il pour impact d'augmenter le nombre d'agents formés ?



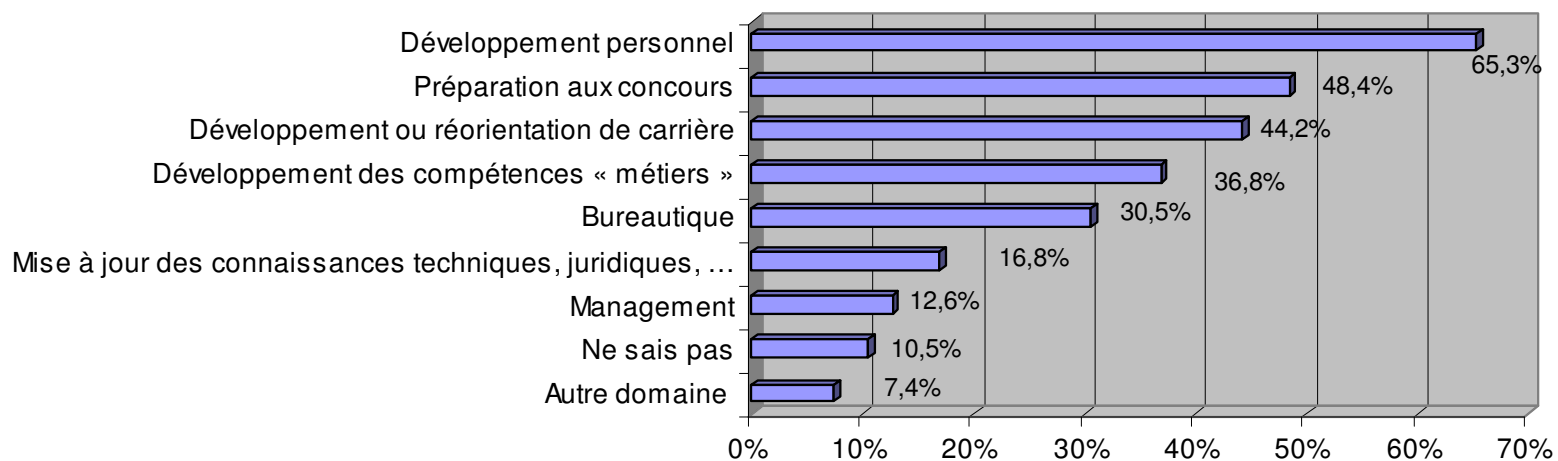
Les catégories les plus bénéficiaires

- Q23 - Pensez-vous que dans votre établissement, les agents qui vont demander à utiliser leur DIF seront ceux de... ? Plusieurs réponses autorisées



Les domaines de formation les plus demandés

- Q20 - Selon vous quels vont être les domaines de formation les plus demandés par les agents en matière de DIF ? Plusieurs réponses autorisées



Les formats les plus utilisés

- **Q24 - Sur quels formats de formations pensez-vous que le DIF sera utilisé ?**
Plusieurs réponses autorisées

