

Choisir les formats de stages les plus adaptés : inter, intra et e-learning... et les mixer pour encore plus d'efficacité

LES FORMATIONS INTER

Les formations Inter vous permettent de profiter de l'expérience de vos homologues d'autres entreprises, d'enrichir votre réseau, d'échanger de bonnes pratiques en matière de prévention des risques psychosociaux et de solutions pour favoriser le bien-être au travail, de prendre du recul par rapport à la situation de votre établissement.

• Plus de 30 formations sur les risques psychosociaux & le bien-être au travail

Notre équipe pédagogique conçoit et actualise ces programmes à partir des témoignages d'experts et d'opérationnels de terrain.

• "La Semaine de la Santé au Travail" :

un congrès annuel pour les spécialistes (médecins, infirmières du travail, RH, assistants sociaux, préventeurs...)

Du 13 au 17 décembre 2010, à Paris
Du 5 au 9 décembre 2011, à Paris

• "Bien-être et performance" :

un nouveau congrès pour les managers et leurs collaborateurs.

Du 22 au 26 novembre 2010, à Paris

Retrouvez tous nos programmes sur www.comundi.fr

LES FORMATIONS INTRA

La prévention des risques psychosociaux est une affaire d'équipe !

L'intra vous permet d'organiser dans votre établissement des formations existantes ou des modules conçus "sur-mesure". Cette option est particulièrement adaptée aux formations prévention des risques psychosociaux & bien-être au travail. Ainsi, tous les collaborateurs parlent "le même langage" et soutiennent la même démarche de prévention.

Ils nous font confiance :

ALPES SANTÉ TRAVAIL - ARCELOR MITTAL - AZUREVA - CHU DE NANCY - FORD - MAIRIE DE PARIS - MINISTÈRE DES FINANCES - MICHELIN - MONDIAL ASSISTANCE...

Retrouver le partage d'expérience d'un de nos clients page 3

LA VISIO FORMATION

Simple et accessible à tous en un seul clic, notre méthode e-learning, la visio-formation, offre tous les bénéfices d'une formation en salle (pédagogie du formateur, échanges entre les participants, assiduité) tout en intégrant les nombreux avantages du e-learning. Elle est idéale pour des formations de sensibilisation.

Exemple avec notre visio formation "Sensibilisation des managers aux risques psychosociaux" :

Objectifs :

- Décrypter les différents risques psychosociaux
- Maîtriser vos responsabilités
- Adopter la bonne attitude managériale

Pour plus de renseignement sur la visio-formation, consultez notre site www.comundi.fr rubrique "E-learning". Vous y découvrirez tous les avantages, modalités et programmes.

INFORMATIONS ET CONTACTS

• Programmes des formations et abonnement aux newsletters : www.comundi.fr

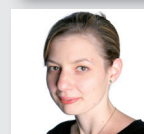
• Renseignements et inscription auprès du Service Clients : 01 46 29 23 79 - info@comundi.fr

• Formations Intra/sur-mesure auprès de notre équipe Intra : 01 46 29 69 17 - intra@comundi.fr

• Questions sur le contenu des programmes :



Formations spécialistes :
Marion Thienpont,
01 46 29 47 26
mthienpont@comundi.fr



Formations managers et collaborateurs :
Clémence Richard,
01 46 29 23 25 - crichard@comundi.fr

QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialiste depuis 1987 de la formation professionnelle de tous les secteurs d'activité, Comundi figure parmi les principaux organismes de formation français. Présents dans tous les domaines de l'entreprise, nous organisons plus de 1100 sessions de formation par an. Comundi fait partie du groupe Reed Elsevier, leader mondial de l'information professionnelle.

La qualité de Comundi est certifiée par plusieurs labels reconnus en matière de formation professionnelle.



DOSSIER Mener une démarche globale de formation en Prévention des risques psychosociaux & bien-être au travail



Du dirigeant aux collaborateurs, en passant par les professionnels de la santé au travail et les managers, la démarche de prévention des risques psychosociaux n'est plus seulement l'affaire des experts : elle devient la responsabilité de tous. Car pour mettre en place des organisations de travail moins stressantes, tous les acteurs de l'entreprise doivent être impliqués.

Nous avons donc développé une offre de formations globale qui répond aux besoins spécifiques de chacun de ces acteurs.

Cette offre repose sur la conviction suivante : prévenir les risques psychosociaux à la source, c'est d'abord former les acteurs les plus influents pour ensuite mieux promouvoir une culture de prévention en chaîne :

- 1/ sensibiliser les dirigeants,
- 2/ former les spécialistes,
- 3/ puis les managers,
- 4/ et enfin les collaborateurs.

Avec Comundi, vous disposez de stages pour former toutes vos équipes avec la même philosophie. Vous garantes ainsi la cohérence et l'efficacité de votre plan de formation.

Découvrez dès à présent notre savoir-faire pour vous accompagner dans votre démarche de formations en prévention des risques psychosociaux & bien-être au travail.

Nous vous souhaitons une bonne lecture et espérons vous accueillir prochainement sur nos formations !

L'équipe pédagogique

UN COMITÉ DE FORMATEURS, CONSTITUÉ D'EXPERTS

Les formateurs Comundi sont recrutés pour leur expertise et leur expérience de terrain. Découvrez quelques formateurs qui animent régulièrement des formations sur la prévention des risques psychosociaux ou des thématiques liées au bien-être au travail.



Christophe REY,
Psychologue du travail,
Directeur adjoint - Calypso IPRP



Michel DEBOUT,
Psychiatre, Président de l'Union Nationale de Prévention du Suicide



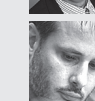
Martine ORLEWSKI,
Docteur en médecine, psychologie médicale, master en sophrologie



Géraldyne PRÉVOT-GIGANT,
Coach,
maître praticien en PNL



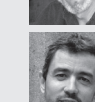
Philippe TOISON,
Avocat - Cabinet Toison Villey Broud,
Spécialisé en Santé au travail/HSE



Pierre-Eric SUTTER,
Psychologue du Travail
Cabinet M@rs-lab



Bernard FLAVIEN,
Spécialiste de
l'Intelligence Émotionnelle



Frédéric LE MOULLEC,
Neurocognitivist,
Coach en gestion du stress

Et encore bien d'autres experts à découvrir sur www.comundi.fr

FOCUS

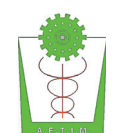
La communauté d'expertise de Comundi en matière de risques psychosociaux et bien-être au travail

Développant des programmes de formation sur ce thème depuis plus de 10 ans, l'équipe pédagogique Comundi s'appuie sur les compétences de nombreux spécialistes de la prévention des risques psychosociaux & du bien-être au travail.



Des partenaires au cœur de la santé au travail

Nos partenaires sont essentiels : ils nous permettent de mieux comprendre les problématiques de prévention des risques psychosociaux et du bien-être au travail et de nous faire bénéficier de leur expérience.

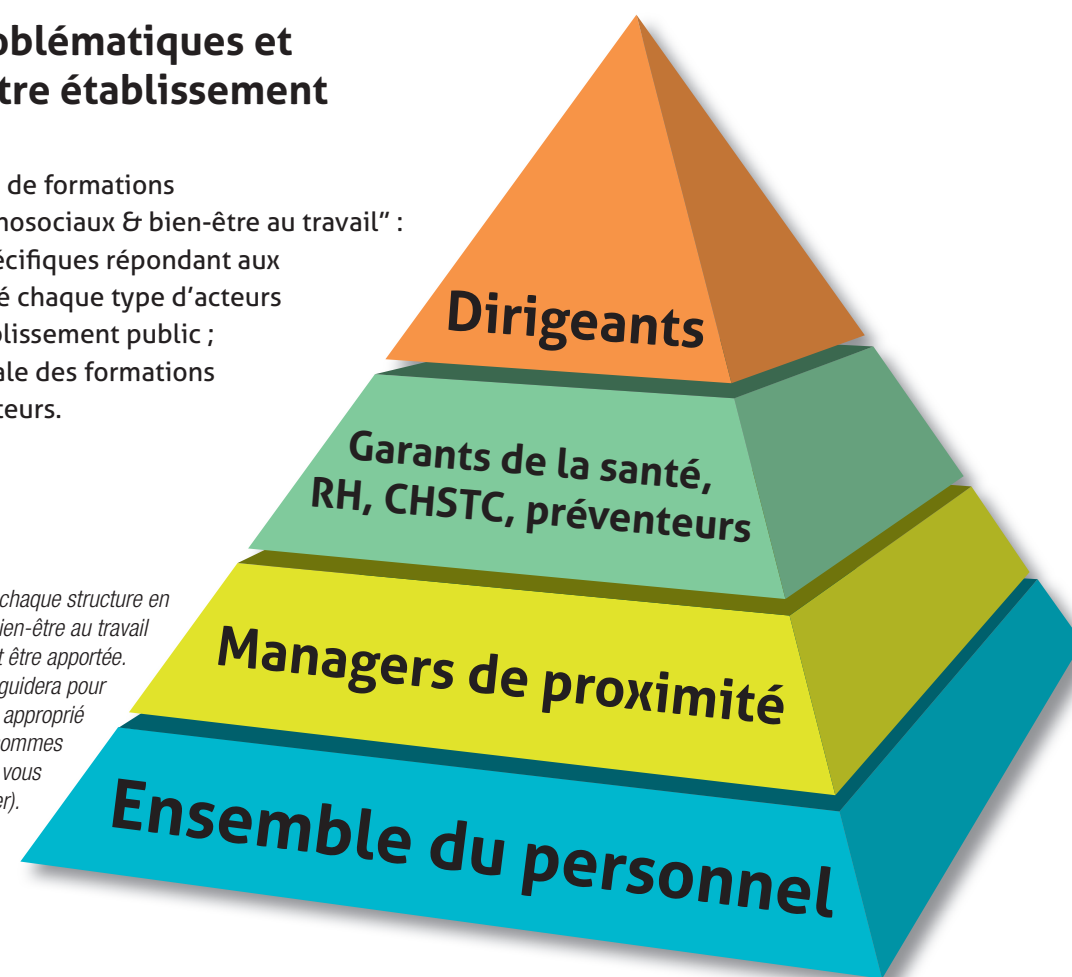


Construire votre parcours de formations

en fonction des problématiques et des priorités de votre établissement

Notre philosophie en matière de formations "Prévention des risques psychosociaux & bien-être au travail" : construire des formations spécifiques répondant aux enjeux auxquels est confronté chaque type d'acteurs d'une entreprise ou d'un établissement public ; et garantir la cohérence globale des formations reçues par l'ensemble des acteurs.

Les spécificités et les priorités de chaque structure en matière de risques psychosociaux et de bien-être au travail font qu'une réponse standard ne peut être apportée. La palette de thématiques par public vous guidera pour monter le parcours de formation le plus approprié au contexte de votre établissement. Nous sommes bien entendu à votre disposition pour vous conseiller (contact en fin de dossier).



Pour dirigeants & managers

Les dirigeants

Au-delà de la simple prise de conscience, ils doivent faire le point sur leurs responsabilités en matière de risques psychosociaux. À partir du diagnostic réalisé dans leur entité, le soutien des dirigeants est indispensable pour déployer les mesures de prévention des risques. Et ce, particulièrement quand il convient de transformer l'organisation et la culture managériale.

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Prévention primaire des risques psychosociaux
- Faire accepter le changement
- Motiver en période de crise

Les managers de proximité

Ils constituent un maillon clé dans la démarche de prise en charge des risques psychosociaux et du bien-être au travail. Les mesures déployées dans l'organisation pour réduire les risques doivent être accompagnées par l'intégration de nouvelles pratiques managériales. Dans un contexte de turbulences, il est indispensable de doter les managers de nouvelles aptitudes pour se préserver et gérer la charge mentale de leurs équipes.

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Oxygène et management
- Aidez vos collaborateurs à mieux gérer le stress professionnel
- Managers, anticipez et gérez les conflits au quotidien
- Sensibilisation des managers aux Risques psychosociaux
- Savoir manager un collaborateur en difficulté
- Gérer la mauvaise foi

Pour l'ensemble du personnel

Chacun a son rôle à jouer pour réguler au quotidien les situations anxiogènes et génératrices de stress inhérentes au monde du travail.

Il s'agit de (ré)apprendre les techniques favorisant la construction de relations positives.

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Gestion du stress : méthode et outils pour gagner en sérénité
- Vaincre l'anxiété professionnelle
- Apprivoiser ses collègues

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Travailler avec les personnalités difficiles
- Déjouez les jeux psychologiques pour gagner en sérénité
- L'authenticité, atout de la performance

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- La respiration, régulateur des émotions
- Coachez votre hygiène de vie professionnelle
- Équilibre "vie pro-vie perso"
- Énergie, concentration, mémoire
- Open-space : les 8 secrets pour rester zen et efficace
- Mobiliser son énergie au quotidien
- Sommeil et récupération



Ou encore l'équilibre, la concentration, l'énergie

Pour les garants de la santé : RH, CHSTC, préventeurs...

En tant que spécialistes du sujet, il leur faut se tenir informés des dernières avancées réglementaires et scientifiques ainsi que des bonnes pratiques d'évaluation et de prévention.

Leur rôle est de choisir la méthodologie adaptée à leur établissement pour détecter, évaluer et mettre en place des mesures préventives face à la souffrance au travail.

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Prévention primaire des risques psychosociaux
- Prévenir la souffrance psychique au travail
- Outils de psychologie et techniques d'écoute
- Évaluer les risques psychosociaux au travail
- Intégrer les risques psychosociaux au Document Unique
- Le risque suicidaire au travail
- Prévention du harcèlement moral
- Prévenir les souffrances liées aux changements
- Prendre en charge le stress post-traumatique
- Conduire un projet en santé au travail
- Risques psychosociaux : maîtriser vos obligations et responsabilités

Quelques exemples de thématiques inter ou intra :

- Accompagner le personnel exposé aux conduites agressives
- Accompagner les managers face aux risques psychosociaux
- Prévenir l'usure et l'épuisement professionnel
- Reprise du travail : favoriser la réintégration des salariés
- Vieillesse au travail
- Faire face aux risques alcool, drogue, médicaments

Ils ont besoin de cultiver leur compétences techniques et relationnelles pour accompagner, tant individuellement et que collectivement, les populations professionnelles concernées par la montée en puissance des risques psychosociaux.

UNE APPROCHE GLOBALE

La problématique de notre client

Fin 2008, suite à une fusion, un acteur majeur de l'assurance contact Comundi pour réaliser un module sur-mesure dédié à l'accompagnement au changement. L'objectif est de permettre à 3 populations cibles (Direction / Managers N+2, RH, membres du CHSTC) de détecter et d'accompagner les situations de fragilité des collaborateurs.

L'approche Comundi

Pour répondre à l'attente de notre client et à son besoin d'un langage commun à l'ensemble des acteurs influents de l'entreprise en matière de prévention des risques et de bien-être au travail, nous élaborons un programme spécifique de 2 jours sur le thème "détecter et accompagner les situations de fragilité des collaborateurs".

Ce module permet aux participants :

- de comprendre les mécanismes en jeu dans les situations de fragilisation psychologique,
- d'identifier les facteurs de risques psychosociaux,
- de savoir mener un entretien avec des personnes déstabilisées ou en souffrance sans être affecté émotionnellement
- et de mieux réguler les tensions dans leurs équipes.

Déploiement du plan de formation

10 sessions organisées sur le 1^{er} semestre 2009, permettent de former 120 dirigeants / managers N+2, membres des RH ou du CHSTC. Bien qu'adoptant une approche et un thème communs pour favoriser un même langage au sein de l'entreprise, chacune des populations ciblées bénéficie de sessions réservées, avec un programme et un support dédiés pour tenir compte de ses spécificités.

En 2010, notre client poursuit la diffusion de cette culture de la prévention dans son entreprise, avec une extension du programme à une centaine de nouveaux collaborateurs :

- aux managers de proximité (N+1) avec une formation sur le thème : "manager un collaborateur fragilisé",
- aux personnels les plus exposés aux situations de stress dans leur relation avec la clientèle pour les aider à se protéger dans ces situations émotionnellement fortes, avec un module intra adhoc : "gérer des situations spécifiques".

RETOUR D'EXPÉRIENCE